

## UBYTOVACÍ PORIADOK

**Penzión Vila Tatra, Kvetná 247/1, 059 52 Stará Lesná**

**Klient, ktorý si prenajme izbu, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok. Ak ho poruší, vedenie penziónu má právo objednávku zrušiť.**

1. Penzión môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. S týmto cieľom klient predloží príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad totožnosti.
2. Penzión poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.
3. Užívanie ubytovania v penzióne je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Na základe objednaného ubytovania v penzióne je penzión povinný klienta ubytovať najneskôr do 20.00 hodiny - do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
5. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión poskytnúť - ak mu vie vyhovieť - aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Klient používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s penziónom.
7. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, penzión mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
8. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
9. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 12.00 hodinou a izba sa preto nemohla predchádzajúcu noc prenajať, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
10. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási penziónu.
11. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností personál penziónu.
12. Penzión nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia.
13. Penzión nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi klientmi, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v

ubytovacích a odbytových priestoroch.

14. Ubytovaný klient nemôže prijímať návštevy v prenajatej izbe, so súhlasom pracovníkov ich smie prijímať v spoločenských priestoroch.

15. Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach penziónu klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, zabezpečovacieho zariadenia, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

16. V objekte penziónu a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčeky, sušiče vlasov a pod.).

17. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách penziónu hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný pokoj.

18. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.

19. Ubytovanie domácich zvierat je v ubytovacom zariadení zakázané.

20. Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto.

21. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestnosti. Za všetky škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá klient podľa platných predpisov.

22. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere.

23. Klient platí účet zvyčajne pri príchode.

24. V prípade straty alebo odcudzení kľúčov od ubytovacej jednotky je klient povinný uhradiť ubytovaciemu zariadeniu finančnú náhradu vo výške 20 Eur.

25. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny s súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u pracovníka penziónu.

26. Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie penziónu.

27. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy a zrušiť poskytnutie ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
28. Z bezpečnostného hľadiska je klient povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál a prevádzkovateľa.
29. Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a vstupe do penziónu na viditeľnom mieste.
30. V celom ubytovacom zariadení a to rovnako aj na balkónoch , platí prísny zákaz fajčenia, okrem vyhradených miest na to určených.
31. Klient má právo parkovať na parkovisku pri objekte, ktoré ale nie je strážené strážnou službou
32. Pri používaní kuchyne je klient povinný dbať na čistotu a poriadok. Po použití vrátiť všetok riad čistý a na svoje miesto.
33. Klienti sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.
34. V prípade požiadavky klienta o výmenu uterákov, osušiek, posteľnej bielizne a pod., mimo rozsahu určeného prevádzkovateľom, bude táto služba účtovaná podľa aktuálneho cenníka.
35. Hostom je prísne zakázané zakladať oheň a používať krb v spoločných priestoroch.